

Leermiddelen bestellen via VO-Webshop

Hierbij informeren wij u over een verandering in het bestellen van de leermiddelen.

Voor het schooljaar 2018-2019 is het de bedoeling dat u bij twee leveranciers de leermiddelen besteld voor uw zoon/dochter/pupil.

Naast het bestaande bestelproces via Van Dijk (zie bijgaande brief) zal de bestelling en levering van **Biologie voor Jou** en **Getal en Ruimte gaan** via de VOWebshop.nl.

Hoe ziet het proces via VOWebshop.nl er uit?

- In de eerste week van de zomervakantie ontvangt de leerling een mail via zijn schoolaccount met een link naar de VOWebshop.nl website, een gebruikersnaam en een wachtwoord.
- De link, gebruikersnaam en wachtwoord zijn nodig om in te loggen op de VOWebshop.nl.
- In de VOWebshop.nl moet u het afleveradres controleren (en eventueel aanpassen) en bevestigen.
- Dit inloggen en bevestigen moet u het liefst direct na ontvangst van de mail doen maar uiterlijk voor 17 augustus 2018.
- Na bevestiging ontvangt u van de VOWebshop.nl een mailbericht. Indien u geen bevestiging heeft ontvangen kan het zijn dat deze in de spam box terecht is gekomen of er is iets niet goed gegaan met het bestellen. In het laatste geval moet u de procedure nogmaals doorlopen.
- In de laatste week van de zomervakantie ontvangt u een mailbericht van de VOWebshop.nl zodra uw pakket is verzonden. Dit mailbericht bevat een track en tracé code van Post.NL zodat u uw pakket kunt volgen;

Let op: Heeft u geen mail ontvangen in eerste week van de vakantie check dan even uw spam box!

Als er bij het bestelproces bij VO-Webshop problemen ontstaan, kunt u contact opnemen met de helpdesk van VO-webshop: 020-2588722 of via info@vowebshop.nl

Indien u nog vragen heeft over deze nieuwe bestelprocedure kunt u contact opnemen met:

Hanny van Wezel, Coördinator leermiddelen, locatie Potskampstraat
0541-532333
h.vanwezel@twentscarmelcollege.nl

Algemene informatie:

Boek kwijt

Als de leerling een boek kwijt bent is kun je via coördinator leermiddelen een nieuw boek aanvragen. Deze kosten zijn voor eigen rekening.